

## PROXIMUS TMF Awards - REGLEMENT WEDSTRIJD

### Art. 1 Voorwaarden van de wedstrijd

Dit reglement bepaalt de voorwaarden van de wedstrijd georganiseerd door Proximus NV van publiek recht, die haar activiteiten uitoefent onder de commerciële naam Proximus, hierna genoemd "Proximus".

De deelnemers worden verondersteld de inhoud van dit reglement te kennen. Deelname aan deze wedstrijd veronderstelt de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement door de deelnemers. Geen enkele betwisting hieromtrent zal worden aanvaard. Het reglement is beschikbaar op [proximus.be/proximusplus](https://proximus.be/proximusplus).

### Art. 2 Verloop van de wedstrijd en toekenning van de prijs

In voorbereiding op de TMF Awards, die doorgaan op donderdag 31 oktober, zal door Proximus een wedstrijd georganiseerd worden. Inzet : tickets die toegang verschaffen tot dit event.

Deze wedstrijd gaat door op twee momenten :

1. City-attack in en rond de Proximus shop op de Antwerpse Meir :  
Mensen die de QR-code scannen, zullen de mogelijkheid hebben om op 21 september om mee te spelen met een 'guess the ringtone' spelletje, waarna ze kans maken op toegangstickets.  
Deelnemers kunnen hun kans wagen door een QR-code te scannen op de affiches in en rond de Proximus shop, maar er zullen ook hostessen rondlopen die mensen uitnodigen dit spel samen met hen 'live' te spelen.  
Op hetzelfde ogenblik zal de QR-code ook te zien en te scannen zijn op de schermen in alle Vlaamse Proximus Shops.  
Enerzijds moeten de deelnemers de tunes herkennen en anderzijds moet dit zo snel mogelijk gebeuren zodat een winnaar kan bepaald worden.
2. In een 2de fase, van 17-24 oktober, zal ditzelfde spel herbruikt en aangestuurd worden via verschillende touchpoints op [pickx.be](https://pickx.be) (banners, nieuwsbrief,...)

In beide gevallen komen de deelnemers op de TMF Awards HUB ([tmf.live](https://tmf.live)) terecht, een exclusief platform dat onder het domein [pickx.be](https://pickx.be) valt.

Tijdens elk van de twee periodes kunnen de deelnemers zo een maal per dag deelnemen.

Winnaars worden geselecteerd op basis van hun score.

In geval van een gelijkspel wordt de speler die het spel als snelste heeft afgewerkt, als winnaar uitgeroepen.

### **Art. 3 Deelnamevoorwaarden**

De minimumleeftijd voor deelname is vastgesteld op 18 jaar. Deelnemers moeten in België wonen.

Evenzo kan Proximus op elk moment een persoon van de wedstrijd uitsluiten in geval van niet-naleving van een of meerdere voorwaarden van dit reglement of in geval van misbruik (bijvoorbeeld deelname via een script, enz.), bedrog of kwaadwillige deelname.

De wedstrijd staat open voor iedereen, met uitzondering van:

- alle personen die hebben deelgenomen aan de organisatie van de wedstrijd;
- familieleden en verwanten tot de derde graad van de eerder genoemde uitgesloten personen.

### **Art. 4 Identificatie**

De identiteit van de deelnemer wordt bepaald op basis van de gegevens die deze verstrekt bij het invullen van het standaardformulier of via de Proximus log-in.

Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de identificatie van een deelnemer onmogelijk is door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de deelnemer.

Het gebruik van valse gegevens leidt tot uitsluiting van de deelnemer.

### **Art. 5 Aansprakelijkheid**

Proximus is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijk letsel, ongevallen of overlijden als gevolg van het verkrijgen van een van de prijzen en/of de deelname aan een van de wedstrijden.

Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, materiële, immateriële of lichamelijke schade die voortvloeit uit het gebruik van de prijs. In dit geval moet de laureaat zich richten tot de fabrikant van de prijs.

Indien de gewonnen prijs bestaat uit een toegangsticket voor een concert, een film of een evenement, een attractiepark, kan de laureaat geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie in geval van annulering.

Proximus is niet verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen van de post en/of bezorgbedrijven (vertraging, schade, staking, verlies of andere) bij een eventuele verzending van de prijzen.

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de wedstrijd moet worden gewijzigd, opgeschort of geannuleerd om redenen van overmacht of omstandigheden die buiten haar wil liggen.

Evenmin kan Proximus aansprakelijk worden gesteld in geval van technische problemen van welke aard dan ook, of in geval van communicatieproblemen.

Bij deelname aan een internetwedstrijd impliceert elke deelneming de aanvaarding van de specifieke kenmerken van internet, met name met betrekking tot de technische capaciteiten en de responstijd bij het raadplegen, bevragen en overdragen van informatie, de risico's op onderbreking en, meer specifiek, de risico's inherent aan elke verbinding/transmissie via internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen eventuele diefstal en de risico's van besmetting door eventuele virussen die op internet circuleren. Er kan geen klacht worden ingediend bij Proximus met betrekking tot deze beperkingen.

## **Art. 6 Bescherming van de privacy**

De persoonsgegevens die de deelnemers aan Proximus verstrekken, worden opgeslagen in de databanken van Proximus (Bd du Roi Albert II, 27, te 1030 Brussel). Ze zullen worden gebruikt in het kader van de wedstrijd en, met toestemming van de deelnemer, in het kader van informatie- of promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van de Proximus-groep. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Proximus, dat informeert hoe de deelnemers hun privacy-instellingen kunnen aanpassen.

## **Art. 7 Toezicht, klachten en procedures**

Proximus houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd.

In geen geval zullen schriftelijke of mondelinge mededelingen worden gedaan.

Elke klacht met betrekking tot deze wedstrijd moet schriftelijk worden ingediend, uiterlijk 30 kalenderdagen na afloop van de wedstrijd, op het volgende adres: Proximus, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

In geval van geschillen zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd. Deze wedstrijd is onderworpen aan het Belgisch recht.

**Alle rechten voorbehouden, Proximus, 13/09/2024**